

## **Reisvoorwaarden Sportkamp NUL30GYM**

### **Artikel 1 Definities**

**Reisorganisator:** Nul30Gym, welke in de uitoefening van haar bedrijf, aan het publiek of aan een groep personen van tevoren de georganiseerde reizen aanbiedt.

**Reisovereenkomst:** overeenkomst tot verschaffen van een georganiseerde reis met overnachting of van meer dan 24 uur en minimaal twee van de volgende diensten: vervoer; verblijf; andere significante toeristische dienst.

#### **Reiziger:**

- a. de wederpartij van de reisorganisator;
- b. degene te wiens behoefte de reis is bedongen en die dat beding heeft aanvaard;
- c. degene aan wie de rechtsverhouding tot de reisorganisator is overgedragen.

### **Artikel 2 Preferenties**

Nul30Gym doet haar uiterste best te voldoen aan speciale wensen die bij boeking kenbaar worden gemaakt. Of dat lukt is vaak afhankelijk van de uiteindelijke dienstverleners, zoals het hotel of de luchtvaartmaatschappij etc. Preferenties kunnen daarom niet worden gegarandeerd.

### **Artikel 3 Wijzigingskosten**

Indien op verzoek van de reiziger wijzigingen dienen te worden aangebracht in een reeds gemaakte boeking, worden de wijzigingskosten extra in rekening gebracht.

### **Artikel 4 Annuleringsverzekering**

Elke reiziger is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een goede reis- en annuleringsverzekering. Bij de boeking zit geen reis- en annuleringsverzekering, enkel een groepsreisverzekering.

### **Artikel 5 Reizen per vliegtuig**

Bij elke bestemming die Nul30Gym inclusief vliegreis aanbiedt, is onder voorbehoud de geplande uitvoerende luchtvaartmaatschappij vermeld. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Vanaf twee weken voor vertrek kan de reiziger een indicatie van het reisschema opvragen. Deze indicatie is echter altijd onder voorbehoud, aangezien het voorkomt dat deze tijden – om welke reden dan ook – kunnen wijzigen. De definitieve lokale vluchttijden treft elke reiziger aan in de reisbescheiden, maar ook dan zijn deze nog onder voorbehoud. Omdat de luchtvaartmaatschappij de tickets alleen kan printen als de vertrektijden definitief zijn, kan het voorkomen dat de reiziger de tickets pas een paar dagen voor uw vertrek ontvangt. Door bijvoorbeeld technische/ organisatorische redenen en/of

weersomstandigheden, kunnen tot en met de dag van vertrek uit Nederland of bij de terugvlucht vanuit het buitenland wijzigingen worden aangebracht, ten aanzien van bijvoorbeeld luchtvaartmaatschappij, type vliegtuig en/of vluchtschema. Nul30Gym heeft hier helaas geen enkele invloed op en kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. Wel stelt zij alles in het werk om de reiziger zo tijdig mogelijk te informeren over deze zaken. Nul30Gym raadt de reiziger echter aan om voor hij/zij naar de luchthaven gaat, op internet te controleren of de vertrektijd van de vlucht eventueel gewijzigd is. Het kan in incidentele gevallen voorkomen dat er sprake is van een late heenvlucht en een vroege terugvlucht. Op de heenreis zou dit in het meest ongunstige geval betekenen dat de reiziger zelfs na 24.00 uur bij de accommodatie aankomt. Op de terugreis kan het voorkomen dat de reiziger in de ochtend zeer vroeg bij het hotel wordt opgehaald. Elke reiziger is zelf verantwoordelijk voor het tijdig aanwezig zijn voor vertrek. Indien de reiziger de vlucht en/of transfer mist, dan is dit voor eigen risico.

### **Artikel 6 Luchthavenbelasting en toeslagen**

Alle (luchthaven)belastingen zijn bij de prijs van de reizen inbegrepen (tenzij anders vermeld bij toeslagen van de desbetreffende reis). Ook de veiligheidstoeslag en de Airport Security Charge zijn bij de reissom van al onze (vlieg)reizen inbegrepen.

### **Artikel 7 Reisduur**

Wanneer bij reizen waarbij het vervoer is inbegrepen, de reis- en/of verblijfsduur is vermeld in dagen, worden de dagen van vertrek en aankomst als gehele dagen meegeteld. Dit is ongeacht de vertrek- en aankomsttijd. Het kan voorkomen dat het feitelijk verblijf minder dagen telt, dan in de flyer en/of website is vermeld. De reiziger kan geen aanspraak maken op terugbetaling van (een deel van) de reissom als de reiziger laat vertrekt en vroeg terugkeert. Dit geldt ook wanneer de vluchttijd na ontvangst van de reisbescheiden nog wijzigt. Het hotelarrangement gebaseerd op logies (enkel ontbijt) gaat in op het moment van aankomst in het hotel en eindigen op de dag van vertrek om 12.00 uur. Wanneer de reiziger door vertraging later aankomt in het hotel, of op de dag van vertrek als gevolg van de vluchttijden al vóór 12.00 uur uw hotel per transfer verlaat, is er géén restitutie voor eventuele 'gemiste' maaltijden en drankjes mogelijk.

### **Artikel 8 Verblijf**

Al onze arrangementen zijn op basis van een verblijf in een gedeelde tweepersoonskamer. Vaak is het wel mogelijk om op aanvraag een eigen eenpersoons-, tweepersoons- of driepersoonskamer te boeken, tenzij anders door Nul30Gym wordt aangegeven. Hiervoor geldt vrijwel altijd een toeslag. Het hotel bepaalt de indeling van de kamers altijd zelf. Nul30Gym heeft daar geen invloed op. Ook wordt Nul30Gym hiervan niet vooraf op de hoogte gebracht. Nul30Gym kan voor deze 'indeling' niet verantwoordelijk gehouden.

## **Artikel 9 Seizoensinvloeden**

In het voor- of naseizoen is het in een aantal hotels (over het algemeen) wat rustiger. Het is daardoor (of door weersomstandigheden) mogelijk dat bepaalde onderdelen van het hotelprogramma geen doorgang vinden of dat sommige faciliteiten gesloten of beperkt geopend zijn. Bijvoorbeeld een à la carte restaurant, zwembad, watersportfaciliteiten en een animatieprogramma. Ook kan het voorkomen dat maaltijden in plaats van in buffetvorm in menuvorm worden geserveerd. Nul30Gym kan voor deze 'seizoensinvloeden' niet verantwoordelijk gehouden.

## **Artikel 10 Kortingen en aanbiedingen**

Mogelijke kortingen en aanbiedingen zijn enkel geldig in de benoemde periode, op het genoemde kamertype en de vertrekdata. Nul30Gym behoudt zich het recht voor haar prijzen te wijzigen.

## **Artikel 11 Definitieve boeking**

De reiziger heeft na de totstandkoming van de reisovereenkomst een "definitieve boeking." Onder reiziger wordt in dit verband uitsluitend de hoofdboeker/aanmelder verstaan. De reiziger heeft geen herroepingsrecht.

## **Artikel 12 Aanbetaling**

15.1 De (aan)betaling dient direct bij de boeking te worden voldoen, het restbedrag dient 8 weken voor vertrek in het bezit van Nul30Gym te zijn. Wanneer binnen 8 weken voor vertrek wordt geboekt, dan is de aanbetaling tevens het gehele bedrag.

15.2 De reiziger dient dan de factuur te voldoen door middel van overboeking op ons rekeningnummer o.v.v. het factuurnummer of via de betaallink op onze website.

15.3 Indien de reiziger de volledige betaling niet 1 week voor vertrek heeft voldaan, zullen de reisbescheiden niet worden toegezonden. Zodra de betaling dan wel binnen is, stuurt Nul30Gym de reisbescheiden toe.

15.4 De reiziger die niet tijdig heeft betaald is over het verschuldigde bedrag vanaf de datum van verzuim de wettelijke rente verschuldigd. Voorts is hij na aanmaning gehouden tot vergoeding van de buitengerechterlijke incassokosten.

15.5 De buitengerechterlijke kosten bedragen maximaal 15% over een reissom tot €2500,00. Nul30Gym kan ten voordele van de reiziger afwijken van genoemde bedragen en percentages.

## **Artikel 13 Annulering**

### **13.1. Standaard annuleringskosten**

Indien een overeenkomst wordt geannuleerd, kan de reisorganisator de reiziger naast eventueel verschuldigde reserveringskosten de volgende annuleringskosten in rekening brengen:

- bij annulering tot de 42ste dag (exclusief) vóór de vertrekdag: de aanbetaling;
- bij annulering vanaf de 42ste dag (inclusief) tot de 30ste dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 50% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 28e dag (inclusief) tot de 14e dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 75% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 14e dag (inclusief) tot de vertrekdag: 100% van de reissom;

### **13.2 In-de-plaatsstelling**

13.2.1. De reiziger kan aan de reisorganisator verzoeken zich te laten vervangen door een ander. Daarvoor gelden de volgende voorwaarden:

de ander voldoet aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden; en het verzoek wordt uiterlijk 14 kalenderdagen vóór vertrek ingediend, dan wel zo tijdig dat de benodigde handelingen en formaliteiten nog kunnen worden verricht; en de voorwaarden van de bij de uitvoering betrokken dienstverleners verzetten zich niet tegen deze indeplaatsstelling. Ingeval het verzoek niet kan worden ingewilligd, zal de reisorganisator dat met redenen omkleed aan de reiziger meedelen.

13.2.2. De aanmelder, de reiziger en degene die hem vervangt zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover de reisorganisator voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de reissom, de wijzigingskosten en de eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging.

### **14. Reisbescheiden**

14.1. De reisorganisator geeft in de bevestiging aan op welk tijdstip en op welke wijze hij de reisbescheiden aan de reiziger ter beschikking zal stellen.

14.2. Indien de reiziger op het door de reisorganisator meegedeelde tijdstip, doch uiterlijk 5 werkdagen voor vertrek nog geen reisbescheiden ontvangen heeft, meldt hij dit onverwijld aan de reisorganisator.

### **15. Verplichtingen van de reiziger**

15.1. De reiziger is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen door of namens de reisorganisator gegeven en is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn gedragingen. Dit te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte reiziger.

15.2. De reiziger die zodanig hinder of overlast oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van de reis daardoor wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan door de reisorganisator van (voortzetting van) de reis worden uitgesloten, indien van de reisorganisator in redelijkheid niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt nagekomen. De hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de reiziger.

15.3. De reiziger is verplicht eventuele schade te vermijden en zo veel mogelijk te beperken.

15.4. Iedere reiziger dient uiterlijk 24 uur vóór het aangegeven tijdstip van vertrek van de terugreis zich van het exacte tijdstip van vertrek te vergewissen. Indien de reiziger te laat komt, dan zijn de gevolgen voor eigen risico.

15.5 Ieder reiziger is verplicht deel te nemen aan de activiteiten die onderdelen uitmaken van de reis, waaronder de sportactiviteiten. In geval van bijzondere omstandigheden dan dient dit voorafgaand aan de reis kenbaar te worden gemaakt door de reiziger bij de reisorganisator.

### **Artikel 16 Aansprakelijkheid reisorganisator**

16.1. De aansprakelijkheid voor schade die de reiziger lijdt, is beperkt tot eenmaal de reissom tenzij de reisorganisator de dienst zelf verricht en/of als er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de reisorganisator. De reisorganisator kan zijn aansprakelijkheid voor schade, veroorzaakt door dood of letsel van de reiziger, niet uitsluiten of beperken.

16.2. Een tekortkoming in de nakoming van een verbintenis die hem kan worden toegerekend, verplicht de reisorganisator mede tot vergoeding van ander nadeel dan vermogensschade, voor zover door die tekortkoming derving van reisgenot is veroorzaakt. Deze vergoeding bedraagt ten hoogste eenmaal de reissom.

16.3. Indien op een, in de reisovereenkomst begrepen, dienst een verdrag of een Verordening van de EU van toepassing is, kan de reisorganisator zich beroepen op een uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid die dat verdrag of Verordening aan een dienstverlener als zodanig toekent of toestaat.

16.4. De reisorganisator is evenmin aansprakelijk indien en voor zover de reiziger zijn schade heeft kunnen verhalen uit hoofde van een door hem afgesloten verzekering, zoals bijvoorbeeld een reis- en/of annuleringsverzekering.

### **Artikel 17 Paspoort en geldigheid**

Conform de onze reisvoorwaarden dient de reiziger zelf voor vertrek na te gaan welke eisen het land van bestemming stelt ten aanzien van uw legitimatiebewijs. Neem voor de meest actuele informatie contact op met de ambassade van uw vakantieland. Bezit de reiziger niet de Nederlandse nationaliteit, dan is het mogelijk dat er voor hem andere voorwaarden gelden. Nul30Gym adviseert de reiziger om hierover contact op te nemen met de ambassade van het vakantieland. De reiziger is zelf verantwoordelijk voor het regelen van een benodigd visum.

### **Artikel 18 Inentingen en voorzorgsmaatregelen**

Voor meer informatie over inentingen en andere voorzorgsmaatregelen kan ieder reiziger kijken op de website [www.gezondopreis.nl](http://www.gezondopreis.nl) of bellen naar de 'Landelijke vaccinatielijns voor reizigers', telefoonnummer (0900) 9584 (€ 0,45 per minuut).

### **Artikel 19 Klachten**

Wanneer de reiziger klachten heeft, dient de reiziger deze ter plaatse onmiddellijk kenbaar te maken aan Nul30Gym. Op dat moment kan er vaak wat aan worden gedaan, achteraf is dat moeilijker. Een klacht dient uiterlijk 2 maanden na aanvang van de reis bij ons schriftelijk te worden ingediend of per mail naar [info@Nul30Gym.nl](mailto:info@Nul30Gym.nl). Een klacht welke niet ter plekke kenbaar is gemaakt, kan achteraf niet in behandeling worden genomen.

### **Artikel 20 Doorgang reizen**

Bij een te klein aantal deelnemers behoudt Nul30Gym zich het recht voor om de reis te annuleren. De reiziger wordt hiervan uiterlijk 1 maand voor vertrek op de hoogte gebracht. Het minimumaantal deelnemers dat wij aanhouden verschilt per activiteit.

### **Artikel 21 Conversie**

Indien één of meer bepalingen uit deze reisvoorwaarden of Overeenkomst met Nul30Gym niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. Partijen zullen alsdan met elkaar in overleg treden om de ongeldige bepaling te vervangen in een vervangende bepaling die zoveel mogelijk de inhoud en lading dekt van de ongeldige bepaling.

### **Artikel 22 Rechts- en forumkeuze**

22.1 Op alle aanbiedingen en Overeenkomsten van Nul30Gym is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

22.2 Elk geschil betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de Overeenkomst of van nadere Overeenkomsten die daaruit mochten voortvloeien, alsmede elk ander geschil ter zake van of in verband met de Overeenkomst, hetzij juridisch, hetzij feitelijk, geen uitgezonderd, zal ter beslechting aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Utrecht worden voorgelegd.